



TIIMIMALLI PILOTTI MAIKKULA (Vähä,Lampinen,Tikkanen)

- -Tavoitteena itsenäiset tiimit -Työhyvinvointi -Työntekijöiden itseohjautuvuus ja osallistaminen –Asiakaslähtöisyys – Työvuorojen suunnittelu tiimissä
- -Kontinkankaan kotihoidon alueella kolme tiimiä Maikkula, Kontinkangas,Raksila yhdistetty kahdeksi tiimiksi: Maikkula, Kontinkangas-Raksila. Tiimien koko pyritty suunnittelemaan optimaaliseksi itsenäistä tiimiä ajatellen.
- Tiimien koko perustuu asiakastunteihin 1000h/kk/ tiimi. Vahvuus 1-2 sh ja 10-11 lähihoitajaa. Asiakkaita tiimeissä noin 40. Oma tiimi pyörittää tällä henkilöstöllä oman tiimin asiakkuudet.
- Lähdettiin miettimään tiimimallia Buzorgin mallia hyödyntäen
- -Optimoinnin taustat muokattu omahoitajuuksien mukaan. Omahoitajuuksissa kiinnitetty huomioita logistiikkaan, pyritään matka aikojen säästämiseen. -> Eri hoitajien määrä/ asiakas vähenee.

22.1.19

Hei kaikki.

Liitteenä on pieni kysely. Tarkoituksena on kerätä alustavia tietoja/ kiinnostusta/ työntekijät jotka haluaisivat lähteä kokeilemaan tiimimalli-pilottia. Haluan korostaa, että se on täysin vapaaehtoinen ja tällä halutaan saada hyviä uudistuksia aikaan.

Laita kyselyyn nimi ja Kyllä/ Ei vastaukset ja kysymyksiä jos tulee mieleen. Palauta Ritalle mahdollisimman pian jo tällä viikolla.

Tiimipalaverissa puhuimme alustavasti jo tiimimallista Maikkula–Kontinkangas alueella. Ensimmäinen paja oli jo, jossa aiheena oli itseohjautuvuus. Tulevana perjantaina meillä on seuraava paja. Näette puhelimesta kuka osallistuu tällä kertaa. Pajojen tarkoituksena on valmistella henkilöstöä kohti tiimimallia ja antaa mahdollisuus vaikuttaa. Pajojen aiheet on itseohjautuvuus, työvuorosuunnittelu ja asiakaslähtöisyys. Ilmoittelen loppuviikosta lisää pajojen aikatauluista. Alla olevasta linkistä voitte lukea jos kiinnostaa vähän mitä itseohjautuvuus kotihoidossa voisi tarkoittaa. (Järvenpään-kehittämishanke).

Tiimimallin tavoitteena meillä on parantaa työhyvinvointia ja oman työn organisointia. Asiakaslähtöisyyden lisääminen esim. oman tiimin hoitajat käyvät enemmän omilla asiakkailla jne. Sen edellytys on, että organisaatio näkee henkilöstön potentiaalin ja voimavarat otetaan käyttöön. Nyt siihen luotetaan ja halutaan henkilöstö mukaan kehittämään toimintaa. Tiimimalli vaatii uudenlaisen asennoitumisen työhön ja sen kehittämiseen. **Asenne** ja **kehittämisinto** ei ole meidän ulkopuolella vaan jokaisessa meissä itsessä. Tavoitteena hyvä työ jossa viihdytään ja hyvät laadukkaat asiakaskohtaukset.

<https://www.kunteko.fi/katso/884>

Hae [Outlook for iOS](#)



Nimi:

Vastaa kyllä/ ei vastauksilla.

1. Oletko kiinnostunut tiimimallikokeilusta Maikkula-Kontinkangas alueella?
1. Oletko kiinnostunut/ Haluatko sitoutua itseohjautuvaan tiimiin ja sen pelisääntöihin esim. omahoitajuus, juoksevien asioiden hoitaminen asiakkaan luona, Rait asiakkaan luona)
1. Haluatko/ oletko kiinnostunut lähtemään kokeilemaan autonomista työvuorosuunnittelua (työntekijät suunnittelevat itsenäisemmin) / mahdollista 9-tuntista työpäivää?

Kirjaa alle.

1. Kirjaa alle mahdollisia mietteitä/ kysymyksiä tiimimalliin liittyen. Käsitellään niitä yhdessä seuraavassa palaverissa.



Kogreettiset toimet:

- koko tiimi innostui asiasta
- työntekijöitä siirrettiin tiimistä toiseen, muutama hoitaja vaihtoi tiimiä
- Gromebook , rain teko asiakkaan luona
- Asiakaskansiot kotiin: tiiv lehti, lääkelista, yht tiedot ym yhdessä paikassa
- työhuoneet järjestettiin uusiksi: lähihoitajat sai oman huoneen. Eli hoidettavat asiat, kuten asiakkaille menevät tavarat, posti ja lääkkeet
- hoitajat ottivat kokonaisvastuun
- avainkaapit yhteen huoneeseen (pois sh :n työtilasta)
- tiimipalaverit pidettiin pajojen lisäksi

PAJAT PIDETTY TAMMI-HELMIKUUSSA 2019

ITSEOHJAUTUVUUDENPAJA:

-> työnkuvan selkeyttäminen ja vastuun/ työnjako tiimeissä

ASIAKALÄHTÖIDYYDENPAJA:

-> Omahoitajuuden vahvistaminen

-> Hoidon jatkuvuus -> Rai/ hoitosuunnitelmat TYÖVUOROSUUNNITTELUNPAJA:

-> Autonominen työvuorosuunnittelu

-> Työntekijät suunnittelevat omat työvuorot "kehyksen" mukaan

-> Mahdollisuus 9 tunnin työvuorosuunnitelman kokeiluun/ Vuosaarimalli

Ei olla toteutettu vielä 9 tunti.

-Vuoroja on suunniteltu itsenäisesti ja porrastettu

Omahoitajuudet toteutunut tammikuussa / toukokuussa

	tammikuu	toukokuu
TUOMO		
Asiakas 1	10	15
Asiakas 2	0	5
Asiakas 3	10	10
Asiakas 4	1	5
Asiakas 5	0	28
VUOKKO		
as1	20	16
as2	24	24
as3	6	10
as4	5	10
as5	0	0
ANNELI		
as1	5	11
as2	1	2
as3	8	5
as4	2	2
ESSI		
as1	0	4
as2	0	11
as3	5	12
as4	0	11



Kertokaa mitä itseohjautuvuus merkitsee teidän työssä , haastatteluista poimintoja:

" mä aattelen ainakin että yhen muistisairaahan suhteen niin se on hirviän ilonen jos verrataan aikasempaan ja semmonen aina on hyvällä päällä"

" ja onhan ne tyytyväisiä nämä omat asiakat että tulle se tuttu naama"

"aivan hirviän tyytyväisiä "

" nii ja sitte vielä jos on oma hoitaja niin huomaa... niin kyllähän kuka tahansa tykkää kun häneen paneudutaan, onhan ne siit mielissään ja ku tulee joku semmonen joka huolehtii "


Onko tiimimalli kokonaisuutena vaikuttanut omassa työssäjaksamiseen?

"no se on vähä fiftififti"

" Mutta se on positiivista niin ku jos aatellaan ennen tätä tiimimallia niin mä en oo käyny kertaakaan Raksilassa" (eri tiimin alueella)

" joo mä on samaa mieltä kans, ett hyvä on kun on ne omat vaikka ne oiski niillä aamukäynneillä pääsaantisesti mutta musta on tosi mukava käydä kyllä muillaki "

" on se kiva kun ne käynnit ei vaihtele kokoajan "



- Haasteena optimointi

- Koko ajan kehitetään ja mietitään tiimeissä uusia ja toimivia käytänteitä